

# GAISO CONCEPT BOOK

ガイソー  
コンセプトブック







## ガイソーは専門店ならではの質を徹底追及！

### - HISTORY -

満足度の高い外装リフォームを実現させるためには、優良な会社選びが必要です。例えば、塗装業者は塗装をすすめ、板金業者は板金をすすめます。その商品や方法に関しても、お客様が善し悪しを見分ける事は非常に難しく、提案を受け入れるしかない。そのような現状の中、多くの人たちが安心して任せられる外装リフォーム専門店全国ナンバーワンブランドを目指して、ガイソーは出発しました。

豊富なオリジナル商品を取り揃え、塗装から板金、瓦、左官などさまざまな工事を行なえるため、優先順位や予算の分配方法など、お客様にとって最適なりフォーム方法を選ぶ事が大きなメリットです。商品や技術力だけでなく、提案力やサービスなど、すべてにおいて質を徹底追及する外装リフォーム専門店として、私たちガイソーは、お客様の家を守り続けています。

## ガイソーが「今」求められているもの

### - BRAND MISSION -

### すべてにクオリティを求める外装リフォーム専門店として

私たちガイソーは塗装業者ではありません。お客様の家を守ることを至上命題とする外装リフォーム専門店です。業界では外装というと塗装が連想されますが、私たちは塗装を外装リフォームのひとつのカテゴリとしてとらえています。お客様の家の美観や耐久性を維持していくために、ベストなタイミングで緻密な診断と最適な提案をおこない、塗装以外にも、板金工事、瓦工事、左官工事、大工工事など、様々な工事を行なっていきます。そして、知識・技術・施工のすべてにおいて、一般的な塗装業者とは次元の違う仕事を提供し、外装リフォームのプロとしてハイレベルな事業を展開しつづけていきます。





# ガイソー 5 つのお約束

- FIVE PROMISES -



FIVE PROMISES

MESSAGE

## 1 外壁・屋根診断をして診断書を提出します。

経験豊かな外装リフォームのプロが、家の構造、および外壁と屋根の建材、工法、下地、傷み具合などを調査し、独自の診断項目を基準とした診断結果報告書を提出します。

## 2 家全体の耐久性を考えたプランを提案致します。

家の構造、および外壁・屋根の建材、工法、下地、傷み具合などから、家の耐久性を長く維持するには、どんな工事をどのタイミングですればいいのかを提案します。

## 3 家の資産価値を最大化する特殊建材・工法を提案します。

優れた防汚性でカビやコケを発生させなかったり、強い断熱性で一年中快適な住環境をつくる特殊建材・工法を提案し、家の資産価値の最大化をはかります。

## 4 自社管理・施工を実施し全工事に保証書を発行。

熟年の専属職人が工事を行なうことに加え、全ての工事に保証書を発行するので、施工している時も施工してからも安心です。

## 5 地域に密着しながら豊富な実績を培っていきます。

外装リフォームは工事が完成したら終わりではありません。雨・風や太陽の紫外線など厳しい環境から住まいを守る外壁材は整備も必要になります。売るだけの業者ではなく地域に密着した私たち専門店だからこそ未永くアフターフォローをさせていただきます。

# 私たちガイソーは日本の住宅を守ります。

- MESSAGE -

## お客様の家を守る最良のパートナーでありつづけます

今、日本の住宅の平均寿命は、30年です。しかし、これからの日本人の平均寿命は 90 歳といわれているため、例えば 30 歳で家を建てた場合は 90 歳まで暮らせる住宅環境を作っていかなければなりません。ですから、私たちは、住宅の寿命を 60 年まで引き上げるために、外壁や屋根等のあらゆる問題を解決する外装リフォーム専門

店として、2014年ガイソーVC事業を開始しました。私たちは、「日本の住宅を守る」をコンセプトに、全国のお客様に使用する材料や施工に関する正しい情報をお伝えするとともに、各住宅に最適な外装リフォーム工事に取り組み続けることで、長く安心して暮らせる住宅をご提供していきます。





# ガイソーの外装工事

- GAISO's WORK -

## 高い施工品質と提案力で外装リフォームのご提案

屋根・外壁の材質や塗料によって症状は様々ですが、建物の寿命を長持ちさせるには塗装によるメンテナンスのタイミングが重要となります。外壁の細部や普段何気なく目にしている部分でも、劣化が現れてきていることがあります。特に屋根の状態についてはなかなかお確かめになれる機会も少ないかと思しますので、ある程度の築年数を

迎えたお宅では一度点検することをお勧めしております。屋根や外壁のメンテナンスはそう頻繁に行うものではありませんが、点検を定期的に行うことで最適なタイミングでのメンテナンスを行うことができ、修繕費を抑えることにもつながります。お客様の家の特徴、傷み具合に合わせたベストなご提案をさせていただきます。



## 徹底した外壁・屋根無料診断

年数が経過するとご自宅には様々な症状が現れます。私たちは、経験豊富な外装リフォームのプロとして外壁や屋根だけでなく、雨樋、破風、軒天、雨戸、戸袋などの付帯部までしっかり調査し、最適なご提案をするために的確な診断をいたします。



ひび割れ



カビの発生



チョーキング



爆裂

## ご要望を確実にヒアリング

まずは実際にお伺いし、お客様の気になっている箇所、お悩みをお伺いいたします。どんな小さなことでも構いません。疑問に思われていることやお悩みをどんどん教えてください。外装リフォームは大切な住まいを守るための大事な工事です。できるだけお客様のお好みやご要望をお聞かせいただき、その内容を反映したプランニングをさせていただきます。



## 診断結果を書面でご提出

現地調査後には診断結果報告書を書面でご提出いたします。外壁だけでなく屋根、板金、コーキング、鉄部、木部など、塗り替えが必要な部分全てについて、写真とプロの説明で細かくご説明いたします。見積り依頼のお客様には別途、無料でお見積りを提出いたします。





# ガイソーのご提案

- GAISO's PLANNING -

## ガイソーが選ばれて来た理由

ガイソーグループは、全国のネットワークで40,000件を超える豊富な施工実績を持ちます。小規模な業者では扱えないような高付加価値商品をはじめ、蓄積されたノウハウ、プロによる現場調査、親身なヒアリング、材料の共同仕入れによる高品質かつ適正価格の工事など圧倒的な総合力で、お客様の家の特徴や傷み具合に合わせた

最適な提案を実現します。大きな特徴の一つとしては、ハイレベルな技術力でお客様に安心をお届け出来る”自社管理施工”を徹底していることです。工事は、専属の職人が下地処理から行き、一つ一つの施工にしっかりと責任を持ち、工事完了後には保証書を発行しています。



## お客様の最高のパートナーを目指して

- FOR THE BEST PARTNER -

### ガイソーは全国に広がる優良店

ガイソー加盟店には認定証を発行しています。ガイソーに加盟している場合、次のようなガイソー加盟認定証が発行されます。ガイソー本部規定に即して工事する優良店として認定された店舗の証です。固有のシリアルナンバーが付与された認定証ですので、ぜひお近くの加盟店にてご確認ください。



### 共同仕入れの為、コストダウンに成功。

ガイソーは、共同仕入れを行なうことにより材料費を大きく圧縮しているため、ワンランク上の内容でも比較的安価にご提供することを実現しています。ハイクオリティでありながらもコストダウンを計れるのがガイソーが支持される理由の一つです。お見積りやプランニングには使用する材料や工法を明確に記載します。外装リフォームは使用する塗料や建材の種類によって耐久性に大きく差が出ます。



### ガイソーはその場でイメージ作成。

私たちは、ガイソー独自の iPad アプリ「カラチエン」を使用して、その場でイメージをお見せする事が出来ます。よりスピーディーでかつ確かなご提案を可能としています。

#### お家のシミュレーション

外壁工事は種類や柄が豊富です。イメージがわからない場合でもシンプルモダン、洋風、和風など雰囲気をお聞きし、ご提案を致します。



GAISO's PLANNING  
MESSAGE



# 外装リフォームの進め方

## - Process of decoration reform -

大切なお住いの工事ですから心のこもったサービスやお客様対応を心掛けています。いざ工事を行う際には沢山のスタッフが出入りすることになります。その際にお客様の不安感やストレスも大きくなりますが専任スタッフが最後までサポートさせていただきますので安心ください。完成引渡し時にお客様に喜んでいただけるように工事を丁寧に進めさせていただきます。

step-1

### まずはお電話または専用フォームからお問い合わせください

リフォームをお考えの場所、ご希望などをお伺いいたします。何でもお気軽にご相談ください。

お問い合わせを頂きましたら、担当者よりお電話にてご連絡を入れさせていただきます。お客様と次回、ご自宅にてお話しさせていただくために、アポイントの日時を決めさせていただきます。



step-5

### リフォームのご契約



ご予算や工期、プランをご確認いただき、ご納得いただいたから正式にご契約をいただきます。

step-2

### 実際の現場の様子を調査しに伺います

実際に現場を見ることで、正確な寸法やリフォーム工事の具体的な方法がわかるだけでなく、お客様が気づいていない隠れた症状も見つかることがあります。



ご希望などをお聞きして具体的なプラン作成の参考にさせていただきます

#### こんなことがありました

部分的に外壁が割れてきたとのことでお伺いしたところ、その他にも何ヶ所か症状が現れている部分がありました。お客様にご説明し、ご希望のサイディングよりも耐久性に優れたサイディングのご提案をさせていただき、大変お喜びいただきました。

#### こんなことがありました

屋根の雨漏りを調べてほしいとのこと、希望で見せていただいたところ、瓦の一部が割れていたため、部分補修だけで解決できました。実際に考えておられたご予算よりも大幅におさえることができ、お客様から感謝のお言葉をいただきました。

step-6

### 詳細についてご説明



プランをもとに、工事の流れなどについてのご説明をいたします。お客様に安心してお任せいただけるよう、丁寧にお話しさせていただきます。

step-7

### 着工前のご近所あいさつ



工事の日程に合わせてご近所の皆様に着工前のご挨拶をさせていただきます。工事中の音などご心配な事は事前に十分配慮して工事を始めさせていただきます。

step-3

### 設計・プランニング



現場の調査をもとに現在のお悩みに一番ベストなプランをご提案させていただきます。今お客様がご心配な部分やご希望などもおうかがいして作成させていただきますので何でもご相談下さい！

step-8

### 工事着工・施工管理



工事中はお客様への現状報告・連絡・相談をしっかりとここない、改善点があれば早急に対応いたします。

step-9

### 完了検査



工事後、お客様に仕上がりをご確認いただけます。検査・確認後に必要があれば手直しをおこないます。ご納得いただければ片付けや清掃などをおこない、正式に工事完了とさせていただきます。

step-4

### お見積りとプランのご提案



お見積りとプランをご提案させていただきます。実際にどういった工事で、どれぐらいの金額が必要かを、詳しくご説明させていただきます。

step-10

### お引き渡し



工事完了書にサイン後、お引渡しさせていただきます。その他にも、商品のお取り扱いについてなど必要事項をお伝えさせていただきます。また、ご近所様への工事完了のご挨拶もさせていただきます。

#### ガイソーの見積りは「分かりやすい」がモットーです

金額が大きいほど、お見積り書の内容も複雑ですが、考えてみてください。お客様のお家のお見積り書なのに、お客様本人がよく分からないなんておかしいですね。ガイソーでは分かりやすいお見積り書のご提出を徹底しております。もし疑問点があった場合は、その場で詳しく説明いたします！

難しい言葉は使いません!!



step-11

### アフターフォロー



ガイソーでは、3ヶ月12ヶ月経過時に定期訪問させていただいております。定期的に確認させていただくことで長期間お家を守る外装サポートをさせていただきます。訪問時以外でも何かお気づきの点がございましたらすぐにご連絡ください。



# ガイソのプレミアムセレクション

- Premium selection of the GAISO -



必ず書面にて保証書を発行致しますので万が一の場合でも安心です。

## ガイソのプレミアムセレクションは10年保証

下記に該当する主要な建材は安心の10年保証。本物の厳選された建材だからこそ実現する事ができました。また、施工技術や施工方法も厳選された腕利きの職人が施工させていただくことにより、質の高い仕上がりを約束いたします。



## 外壁塗装 プレミアムセレクション

### 外壁塗料種類

超耐候性2液弱溶剤ラジカル反応制御型4フッ化フッ素塗料	ガイソウォールフッ素4FII弱溶剤
超耐候性2液反応硬化型ラジカル反応制御型水性系無機塗料	ガイソウォール無機ACE
超耐候性2液弱溶剤ラジカル反応制御型無機4フッ化フッ素塗料	ガイソウォール無機Z
超耐候性2液反応硬化型水性無機系クリヤー塗料	ガイソウォール無機ACEクリヤー
超耐候性2液弱溶剤無機4フッ化フッ素クリヤー塗料	ガイソウォール無機Zクリヤー
2液弱溶剤エポキシ変性超耐久速熱フッ素塗料	ガイソウォールアヴァンセFクール

# ガイソの高耐久塗料・建材セレクション

- High durability paint of the GAISO -

ガイソの外壁塗料と外壁サイディング建材、屋根塗料、屋根カバー工法建材のご紹介です。お客様のご希望に応じてガイソ独自の塗料・建材をお選びいただけます。施工について悩まれた際に参考資料としてお考え下さい。



## 外壁塗装 Outer wall painting

### 外壁塗料種類

高耐候低汚染1液水性シリコン塗料	ガイソウォールシリコン
高耐候性1液水性反応硬化型ラジカル反応制御型シリコン塗料	ガイソウォールマイティシリコン
1液弱溶剤アクリルシリコン塗料	ガイソウォールタフネスシリコン
2液弱溶剤アクリルシリコン塗料	ガイソウォールタフネスシリコンII
高耐候ラジカル反応制御型艶消しシリコン塗料	ガイソウォールマットマックス
超耐候ラジカル反応制御型艶消しフッ素塗料	ガイソウォールマットマックスF
無機ハイブリッドシリコン塗料	ガイソウォールハイブリッドSi
無機ハイブリッドフッ素塗料	ガイソウォールハイブリッドF
高耐候性1液水性反応硬化型ラジカル反応制御型フッ素塗料	ガイソウォールマイティフッソ
2液弱溶剤エポキシ変性高耐候速熱シリコン塗料	ガイソウォールアヴァンセSiクール
断熱・速熱シリコン塗料	ガイナ

## 外壁サイディング Outer wall siding

### 金属サイディング種類

ガルバリウム外壁材	アイアンペール
アルミニウム外壁材	アルカペール

## 屋根塗装 Roof painting

### 屋根塗料種類

高耐候性2液弱溶剤ラジカル反応制御型シリコン塗料	ガイソールーフガードネオ Si
高耐候性1液弱溶剤ラジカル反応制御型4フッ化フッ素塗料	ガイソールーフガードネオ F
超耐候性2液弱溶剤ラジカル反応制御型無機4フッ化フッ素塗料	ガイソールーフガードネオ MUKI
超耐候性弱溶剤屋根用塗料システム	ガイソールーフガードマルチコート+ハイグロストップ

## 屋根カバー工法建材 Roof covering

### 屋根カバー工法建材種類

超耐久久屋根材	スーパーガルベスト
杉板調スレート/鉄平石模様	コロナ/セネター
高耐久ガルバリウム鋼板	イージーガード
アスファルトシングル	オークリッジスーパー

## ガイソールーフガードシリーズ GAISO ROOF GUARD





<https://www.gaiso.co>

# GAISO CONCEPT BOOK

ガイソー  
コンセプトブック

住まいの外装リフォーム **ガイソー**





ガイソーイメージキャラクター  
照英

住まいの外装リフォーム

ガイソーの

外壁塗装

ガイソーの外壁塗装は、業界に革新を起こし、日本の住宅を守ります！



ガイソー  
イメージ  
キャラクター  
照英

# ガイソーの高品質な 塗料と熟練した職人の 確かな技術は、10年先の 暮らしを守ります。

## プロの現場調査 CENSUS

外壁リフォームのプロが詳しく  
住まいの状況を徹底調査

現状を正確に把握することが大切な第一ステップです。



ガイソーでは、経験豊富なリフォームのプロ（外装リフォームマスター協会発行の外壁塗装マスターの有資格者）が、お住まいの傷みの現状を徹底的に調査いたします。



外壁塗装マスターが  
ご自宅の工事を現場管理します。

外壁塗装マスターは、『現場調査における診断技術』や『塗料の知識』、『施工技术』など、お客様に有益な提案と施工の提供ができる者にのみ認定される資格制度です。

## プラン提案 PLAN PROPOSAL

お住まいの現状に合わせて屋根カバー工法や  
外壁材の張替えなどもご提案

3種類以上のプラン提案により具体的にご検討いただけます。

ガイソーでは徹底した現場調査をもとに、ローコストなプランからグレードアッププランまで部位ごとに多様なご提案をさせていただくことにより、リフォームへの納得度・満足度をより確かなものにします。



無料  
提案

カラーシミュレーションやショールーム体験で、  
より具体的なリフォームイメージを

ショールームでは、塗料や外壁材のサンプル等の展示のほか、実際の建材やデモンストレーションキットなどにより具体的に体感することができます。カラーシミュレーションによりツートンカラーや部分的な塗り分けなどのイメージ写真を作成し、完成後のイメージが膨らむカラー提案をいたします。





# こだわり施工

DISCERNING CONSTRUCTION

よりよい仕上がりを目指すための  
様々な工法と処理、安心の長期保証

## 職人技の手塗りローラー工法と、高品質な現場作業の徹底。

外壁塗装は、工事直後は綺麗でも、塗り手による違いが数年後には結果となって現れるものです。手塗りローラー工法にこだわるガイソーでは、職人がひと塗りひと塗りを丁寧に塗り上げることで、美しく耐久性の強い外壁を生み出します。



下塗り



中塗り



仕上塗り



### バイオ高圧洗浄による下地処理

ガイソーのバイオ高圧洗浄は、外壁の汚れを根こそぎ落とすために開発された外壁塗装の下地処理用特殊洗剤です。通常の水洗いによる高圧洗浄では落としきれない壁面のカビやコケ・藻などの汚れを、深部まで徹底的に強力分解し洗い流します。



### 超高耐久シーリング材による施工

一般的なシーリング材の耐久性は通常7~8年と言われていますが、ガイソーでは期待耐久年数が15~20年以上となる最上級シーリング材を使い、目地からの雨水の侵入を防ぎます。

## ガイソーの塗料は超高耐候性ラインナップ

GAISO ULTRA HIGH WEATHER RESISTANCE LINEUP

### GWSは安心・安全のブランド。無機塗料は信頼の耐久力。

日本の家の平均寿命は、たったの30年！大切なお住いだからこそ、塗る塗料にもとことんこだわりたい。ガイソーパーフェクトウォールプロテクトシリーズなら、窯業系サイディングボードからスレート屋根まで高性能塗料で長期間美観を維持します。



### 品質向上のための徹底した耐候試験



宮古島の自社独自促進耐候試験にて耐候性データを取得中。



GWS(ガイソーパーフェクトウォールプロテクトシリーズ)は、日本最南端の暴露試験場である日本ウェザリングテストセンターと、寒冷地の北陸において厳しい環境レベルの中で品質基準をクリアした高耐候性塗料ラインナップです。GWSが日本の住宅の外壁の耐候性を高めます。



# コストパフォーマンス

COST PERFORMANCE

メーカーによる製造と直接施工で  
大きなコストダウンを実現しています

## ガイソーなら同じ予算でも他社よりハイクラスな施工が可能

ガイソーは塗料生産メーカーです。メーカーが中間業者を介さずに一貫して直接施工まで行うため、無駄なマージンをかけず、安心の高品質で大きなコストダウンが実現します。無機塗料やフッ素塗料など超耐候性塗料を標準提案いたします。



## ガイソーの徹底した工事システム THROUGH CONSTRUCTION SYSTEM

ガイソーの外壁塗装は、工事全般にわたって最高品質の技術を追求。その後も、お客様の信頼を末長く大切にしていきます。

- 1 ごあいさつ
- 2 仮設足場設置
- 3 バイオ高圧洗浄
- 4 下地処理
- 5 養生



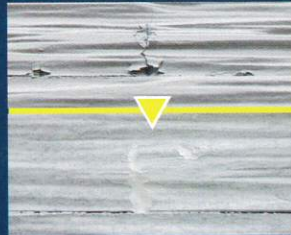
スタッフがご近所の方へ、着工前のご挨拶・ご説明を行います。



仮設足場は、周囲への塗料飛散にも配慮して組み上げます。



カビ・コケ・藻などの汚れを根こそぎ荒い流します。



塗装下地部分のヒビ割れや傷みをしっかりと補修します。



飛散に備え、塗装しない部分をビニールシートで保護します。

- 6 下塗り(1回目)
- 7 中塗り(2回目)
- 8 仕上塗り(3回目)
- 9 付帯部塗装
- 10 完了検査



最適な下塗り塗料で、塗装性能を発揮するベースをつくります。



中塗り工程によって、高い塗装品質を確保します。



仕上がりを決定する最終工程で、美しい塗装面を作ります。



軒天や破風などの付帯部も丁寧に塗装します。



塗り残しや塗りムラがないか念入りに最終チェックを行います。

- 11 手直し調整
- 12 足場解体
- 13 掃除
- 14 保証書ご提出
- 15 アフターケア



必要に応じて手直しや調整を行い、完璧に仕上げます。



手直し工事終了後に、足場を解体します。



現場を隅々まで清掃して、工事終了とします。



工事終了後に、工事の保証書等をお送りします。



お引き渡し後、アフターメンテナンス点検を実施します。



# 高い顧客満足度

HIGH CUSTOMER SATISFACTION

確かな技術とアフターサービス  
工事が終わってからが本当のお付き合い

## 高い顧客満足度こそ、お客様との信頼関係です。

ガイソーでは高耐久な材料での施工が標準。工事信頼できる専属職人が行い、高品質な施工を低価格でご提供。これまでに93%以上のお客様から高いご満足評価をいただいています。



プレミアムセレクションによる

### 10年保証システム

塗料にこだわり、施工技術に自信があるからこそその長期保証で永続的にお客様のサポートをいたします。

### お引き渡し後の アフターメンテナンス サービス

工事終了後も確認させていただくことで、長期に渡ってお住まいを守るサポートをいたします。万が一不具合を感じられた時にはお気軽にご相談ください。



# 100人中74人のお客様にガイソーをお選びいただいております。

★★★★★

担当さんの対応もとても良く、思っていた通りのカラーで施工して頂けて、お値段も頑張ってもらったのでとても満足しています。また次のタイミングにお願いしたいと思っています。ガイソーさんに頼んで頂いて良かったです。ありがとうございました(\*^^\*)

★★★★★

築17年目で初めて外壁をリフォームしました。担当の方の親切で誠実な人柄に惹かれガイソーさんに決めました。意見や要望も快く聞き入れてもらいきれいに仕上げていただきました。今後もリフォームの必要があれば相談したいと思います。

★★★★★

外壁塗装をお願いしました。リフォームの経験は初めてで緊張しましたが、外壁・屋根の傷み具合など丁寧に診てくださり、正直に必要な工事・ない工事を説明していただきました。見積りの価格も想定していたよりリーズナブルで、担当者の誠実な対応と人柄に惹かれ、ガイソーさんに決めました。工事期間中は家を留守にしていたのですが、近隣の方への挨拶や騒音にも注意して丁寧に作業をしてくださったと聞きました。きれいになった我が家を見て、とても嬉しいです。ありがとうございました！

★★★★★

築20年の我が家ですが、今までメンテナンスをあまりしていませんでした。最近、外壁の傷みや汚れが気になり始めてガイソーさんのショールームに伺いました。説明していただいた担当の方や、社員皆さんの対応が良く、ほぼガイソーさんに仕事してもらおうかと思いました。決定的に決めようと思ったのは、住んでいる人の目線でリフォームを考えてくれた事です。鳥の巣対策は嬉しかったです。ありがとうございました。

## インターネットにいただいた 高評価口コミの数々





